

The background is a dark blue gradient with abstract shapes. A large white shape on the left contains a grid of small black dots. An orange shape on the right contains a grid of small white dots. A purple shape at the bottom left contains a grid of small white plus signs. Several small black wavy lines are scattered across the white and orange areas.

A voz da Sociedade

**A COMUNICAÇÃO SOCIAL
ESPÍRITA, O MARKETING
TRADICIONAL E OS
CONFLITOS DE IDEIAS**

Conclusões

O progresso é uma lei que se impõe pela natureza das coisas. **A realidade prevalece sobre a opinião.**

O conflito das ideias, marca do nosso tempo, **é um instrumento de transição na mentalidade humana** rumo a um progresso intelectual que refletirá no progresso moral.

"É, pois, da luta das ideias que surgirão os graves acontecimentos preditos e não de cataclismos ou catástrofes puramente materiais".

O Espiritismo é uma referência filosófica com fundamentação científica e de consequências religiosas e morais que deve ser primeiramente entendido e então praticado.

Os cismas sociais, fruto dos conflitos humanos, estão afetando o Espiritismo pelo **deliberado esquecimento, por parte de alguns profíctes, de seus fundamentos filosóficos, científicos e religiosos-morais.**

No trabalho da Comunicação Social Espírita **selecionamos mensagens evangelizadores; integramos as pessoas e instituições pela comunicação e formatamos conteúdos em mídias adequadas**



Reflexões Doutrinárias

[...] se a nossa época esta designada para a realização de certas coisas, é que estas têm uma razão de ser na marcha do conjunto.

Os homens, com a sua inteligência, chegaram a resultados que jamais haviam alcançado, sob o ponto de vista das ciências, das artes e do bem-estar material. **Resta-lhes ainda um imenso progresso a realizar: o de fazerem que entre si reinem a caridade, a fraternidade, a solidariedade, que lhes assegurem o bem-estar moral.**

[...] uma mudança tão radical como a que se está elaborando **não pode realizar-se sem comoções**. Há, inevitavelmente, **luta de ideias**. Desse conflito forçosamente se originarão **passageiras perturbações**, até que o terreno se ache aplanado e restabelecido o equilíbrio. **É, pois, da luta das ideias que surgirão os graves acontecimentos preditos e não de cataclismos ou catástrofes puramente materiais.**

Allan Kardec A Gênese, cap. XVIII.

Levantar-se-ão muitos falsos profetas que seduzirão a muitas pessoas; e **porque abundará a iniquidade, a caridade de muitos esfriará**. Mas aquele que perseverar até o fim se salvará.

Grandes Mudanças | Perspectiva Histórica

Confiança

Inteligência

Positivismo

Liberdade

Espiritualidade

Fé

Razão

Razão + Fé =
Experimentos

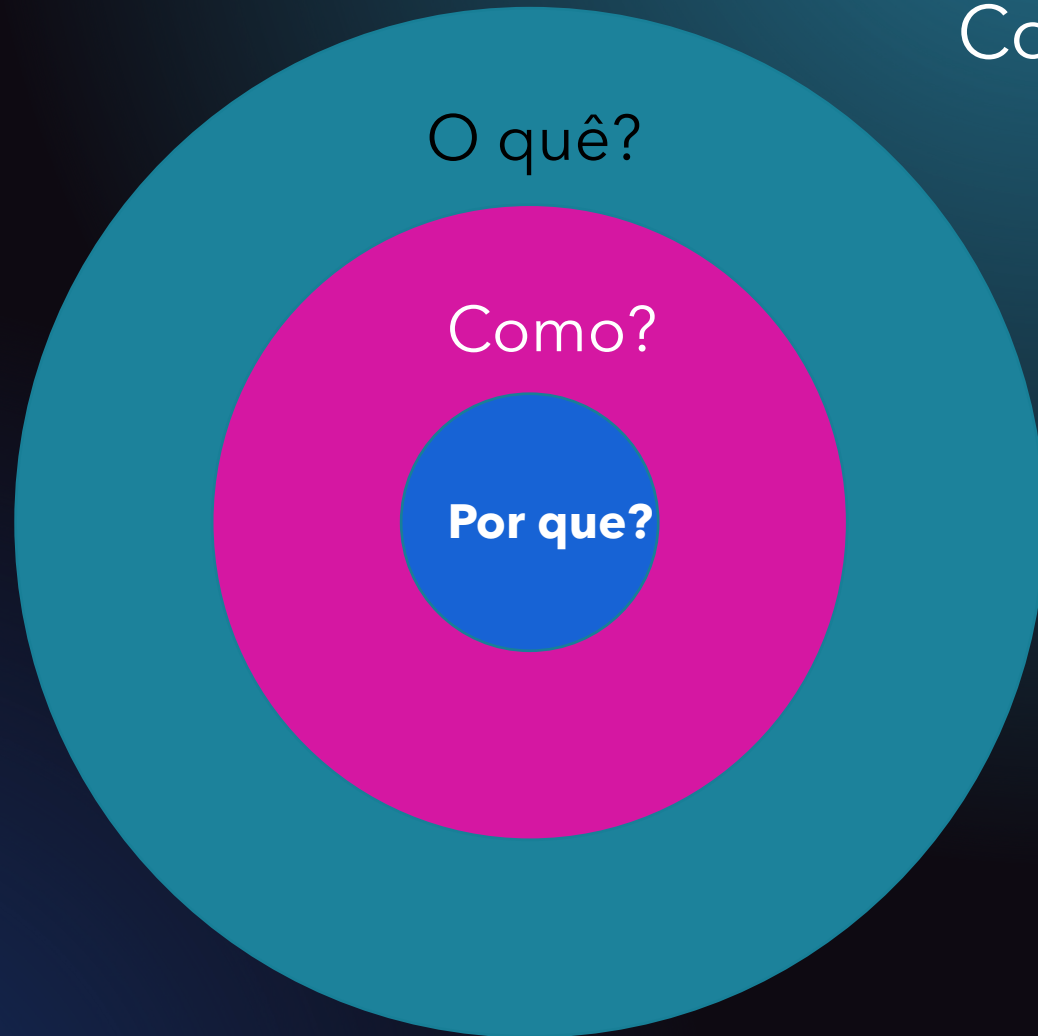
Diversas
racionalidades

Integração com a
Realidade

O progresso é uma lei que se impõe pela natureza das coisas. **A realidade prevalece sobre a opinião.**



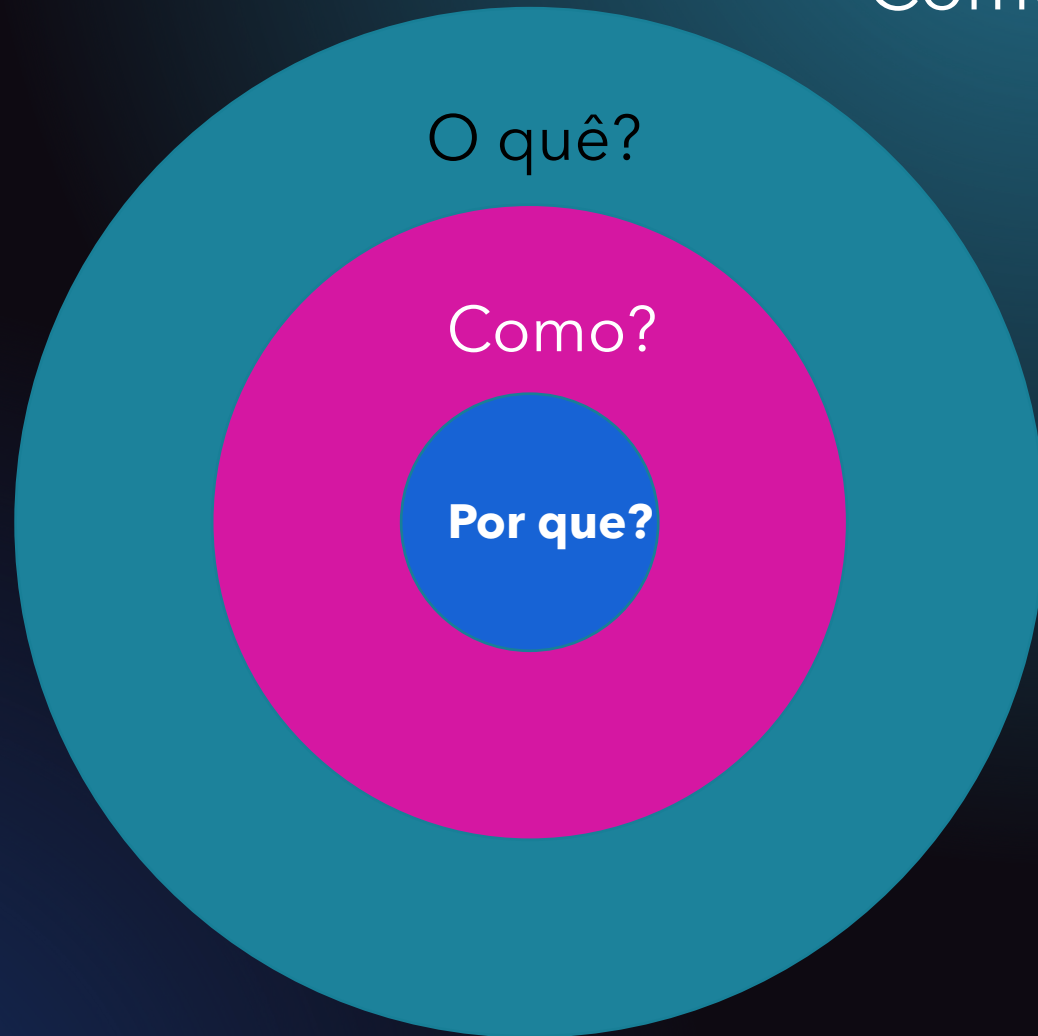
Por que nos esforçamos pela
Comunicação Social Espírita?



Como fazemos a
Comunicação Social Espírita?

O que fazemos por meio da
Comunicação Social Espírita?

Por que nos esforçamos pela Comunicação Social Espírita?



Acreditamos que a certeza da imortalidade muda o modo de vida do ser e o Espiritismo esclarece sobre como viver a imortalidade.

Como fazemos a Comunicação Social Espírita?

Promover o estudo, a vivência e a divulgação do Espiritismo onde e quando for necessário.

O que fazemos por meio da Comunicação Social Espírita?

Selecionamos mensagens evangelizadores. Integramos as pessoas e instituições pela comunicação. Formatamos conteúdos em mídias adequadas.

O trabalho como dever de aprimoramento



Modelo Referencial



Reflexão Empírica

- Sensibilização para a necessidade do trabalho
- Diagnóstico de necessidades
- Caracterização dos Problemas
- Esclarecimento de Objetivos

Estudo da Natureza

- O Conhecimento Espírita e a Epistemologia Redentora
- Estrutura e Funcionamento do Trabalho Espírita
- Princípios Norteadores
- Normas e Regras de Conduta
- Objetivos e Metas a serem alcançados
- Mentoria no exercício do Bem

Vivência Evangélica

- A produção do Bem pelo trabalho espírita
- Educação, Promoção e Integração de Sujeitos
- Valores Resultantes da prática do Trabalho Espírita

Divulgação não proselitista

- Objetivos da Divulgação Espírita
- Mecanismos da Divulgação Espírita
- Critérios da Divulgação Espírita
- Avaliação dos Resultados do Trabalho

A Voz da Sociedade

**IMPACTOS DOS
CONFLITOS DE
IDEIAS**

Em todas as épocas, **a sociedade humana é o filtro gigantesco do espírito, em que as almas,** nos fios da experiência, na abundância ou na miséria, na direção ou na subalternidade, **colhem os frutos da plantação que lhes é própria, retardando o passo na planície vulgar ou acelerando-o para os cimos da vida, em obediência aos ditames da evolução.**

EMMANUEL

XAVIER, Francisco Cândido. Pensamento e Vida. Pelo Espírito Emmanuel. Cap. 18. Brasília: FEB, 2008.



Organizações têm um número crescente de vozes a considerar

Voz do Cliente

Elevar a compreensão do cliente e fornecer insights para melhorar a satisfação do cliente, a lealdade e a advocacia.

Voz da Sociedade

Uma coleção de sistemas de crenças dinâmicas que representam o sentimento sobre a mudança social — como propagado pela mídia tradicional, mídias sociais, movimentos de pessoas, regulação, interações pessoais ou ações de clientes.



Voz do Colaborador

Melhorar o engajamento dos colaboradores capturando suas opiniões, percepções e sentimentos relacionados à sua experiência de trabalho, incluindo temas como cultura, flexibilidade, liderança, estratégia, práticas de negócios, marca, carreira e ambiente de trabalho.

Voz do associados

Para ser bem sucedido capturando a orientação dos associados sobre medidas de desempenho.

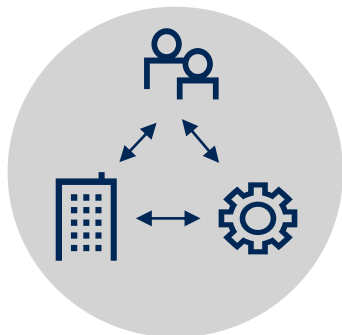
“O exame raciocinado dos fatos e das conseqüências deles decorrentes é, pois, um complemento, sem o qual nossa publicação seria de medíocre utilidade e apenas ofereceria um interesse secundário a quem reflete e quer dar-se conta do que vê. Contudo, como nosso objetivo é chegar à verdade, acolheremos todas as observações que nos forem dirigidas e, tanto quanto o permitir o estado dos conhecimentos adquiridos, procuraremos resolver as dúvidas e esclarecer os pontos ainda obscuros. Nossa Revista será, assim, uma tribuna, na qual, entretanto, a discussão jamais deverá afastar-se das normas das mais estritas conveniências. Numa palavra, **discutiremos, mas não disputaremos**. As inconveniências de linguagem jamais foram boas razões aos olhos da gente sensata: é a arma daqueles que não possuem algo melhor, e que se volta contra quem a maneja”.

Allan Kardec, Revista Espírita 1858, Janeiro. Introdução



O conflito das ideias, marca do nosso tempo, **é um instrumento de transição na mentalidade humana** rumo a um progresso intelectual que refletirá no progresso moral.

O que são fraturas sociais?

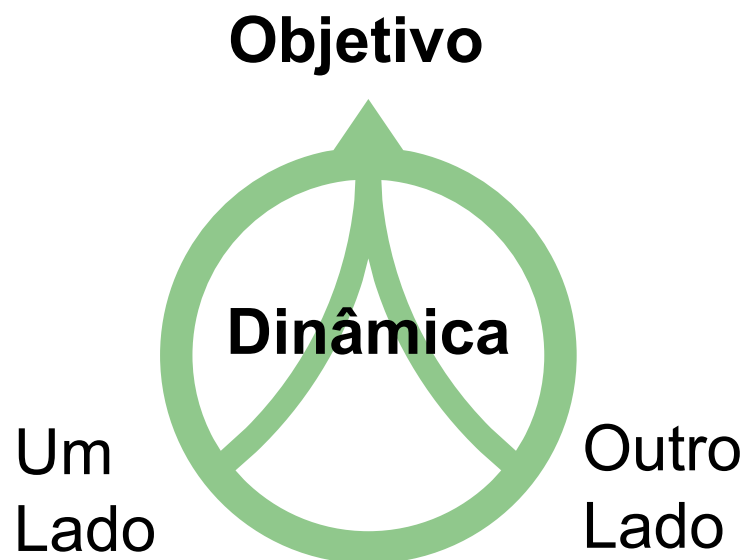


O que é uma sociedade?

Uma sociedade é um grupo de pessoas, organizações e coisas engajados na interação social persistente.

As fraturas sociais impulsionam as divisões na sociedade, fazendo com que as pessoas (e instituições) se desvinculam umas das outras, se envolvam apenas de forma polarizada ou ajam negativamente em direção a um bem comum.

Onde as fraturas sociais se originam



- A sociedade trabalha com base em dualidades. Uma dualidade é um conjunto de forças opostas, ambas em busca do mesmo objetivo.
- A sociedade está cheia de dualidades. Por exemplo, uma sociedade em bom funcionamento tem liberdade e tem segurança, que embora concorrentes, juntos levam ao bem-estar social.

*Quando a dinâmica entre os dois lados da dualidade está faltando, ou está danificada, configura-se uma **fratura social**.*

1

Nenhuma causa comum

Não há sentido de propósito compartilhado ou de conexão narrativa na sociedade.



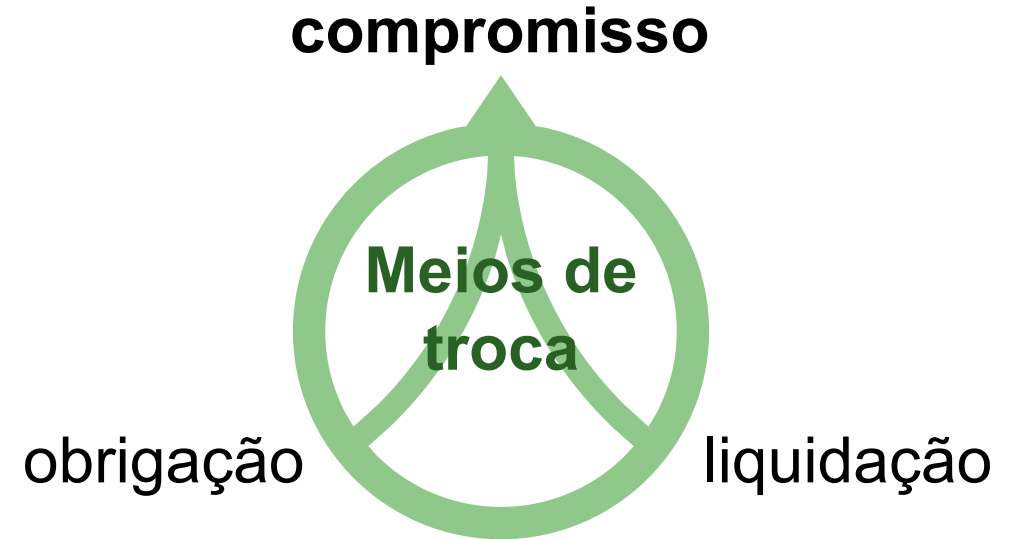
2

Nenhum meio comum de troca

Falta de uma maneira comum de compartilhar informações ou falta de mecanismos globais de troca.



Source: [Fortune](#)



3

Falta de Observação Comum

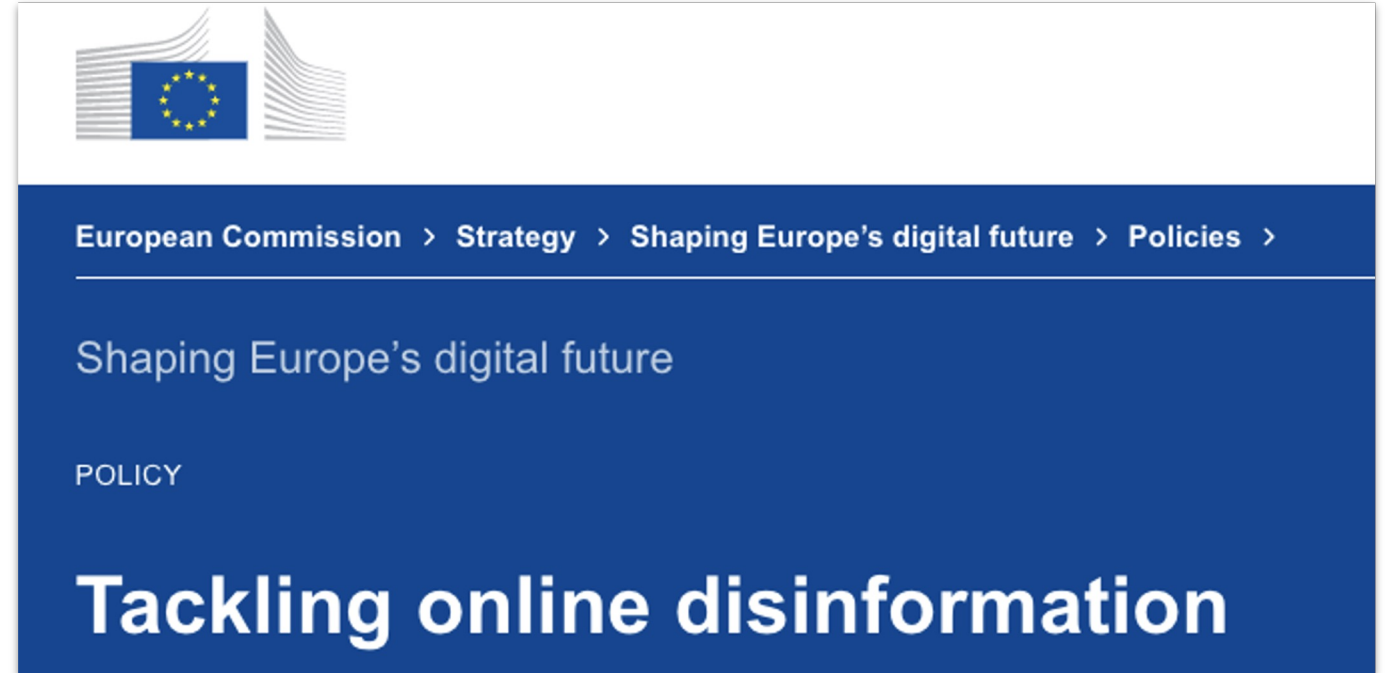
Não há acordo sobre o que constitui "fatos" para formar a base de grandes conversas sociais.

Perspectiva



acordo

discordância

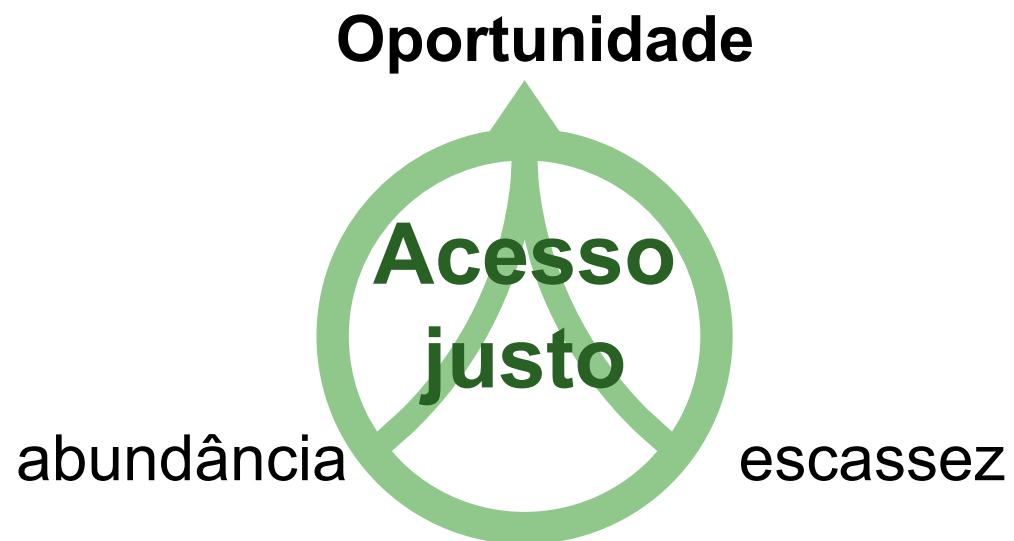


Source: [European Commission](#)

4

Falta de Acesso Justo

Muitos na sociedade não têm acesso justo à educação, saúde e infraestrutura digital.



5

Falta de Contribuição

As pessoas e as instituições não têm engajamento para contribuir ativamente para uma sociedade saudável.



6

Discórdia no Estatuto da Responsabilidade

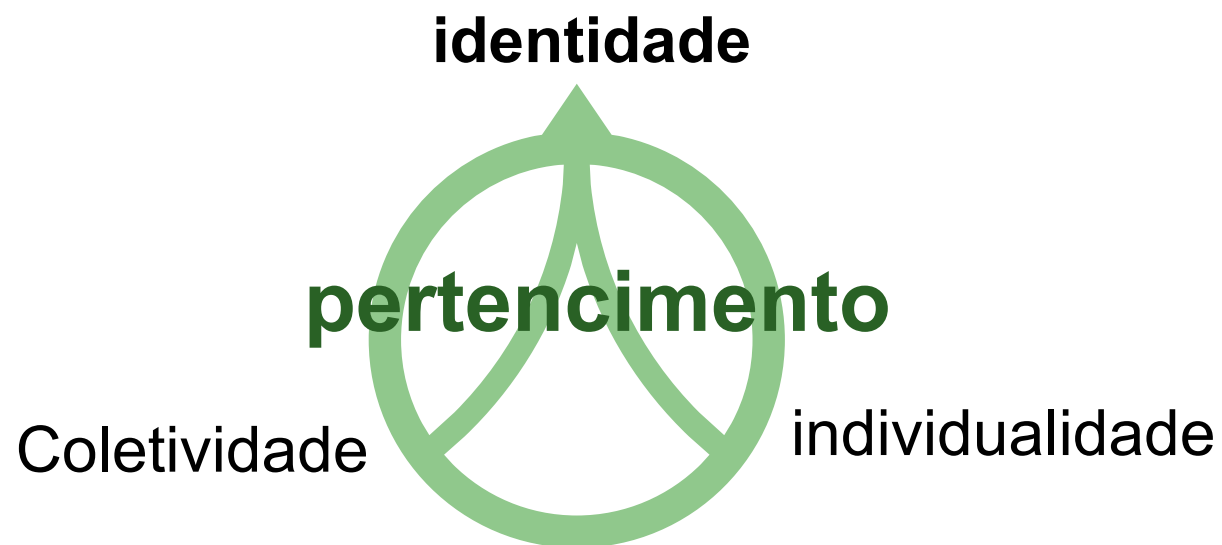
Não há clareza sobre quanto tempo as pessoas podem ser responsabilizadas, ou quanto tempo as informações são mantidas.



7

Falta de Pertencimento

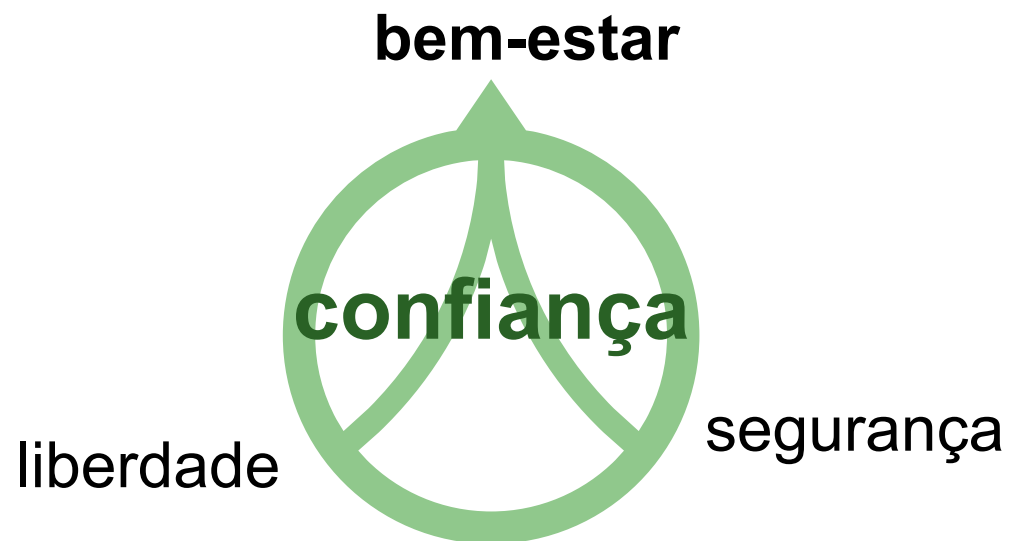
Muitas pessoas se sentem excluídas de partes da sociedade ou da sociedade como um todo.



8

Desconfiança

Pessoas e instituições não confiam umas nas outras.



9

Falta de discernimento

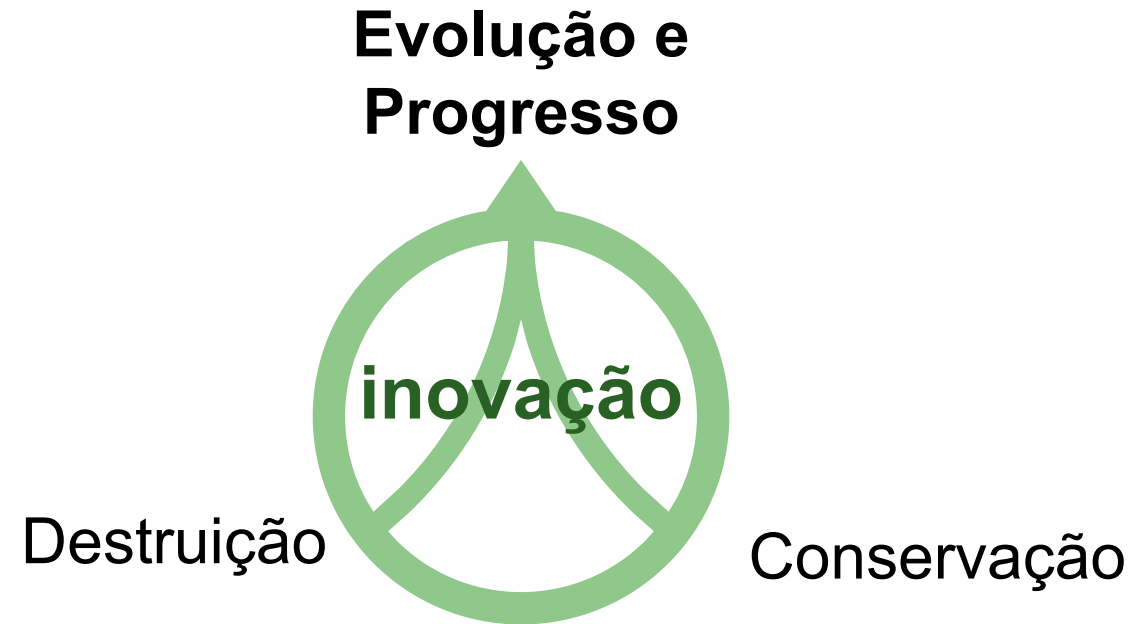
O julgamento sobre eventos e situações não é equilibrado ou cuidadoso.



10

Estagnação

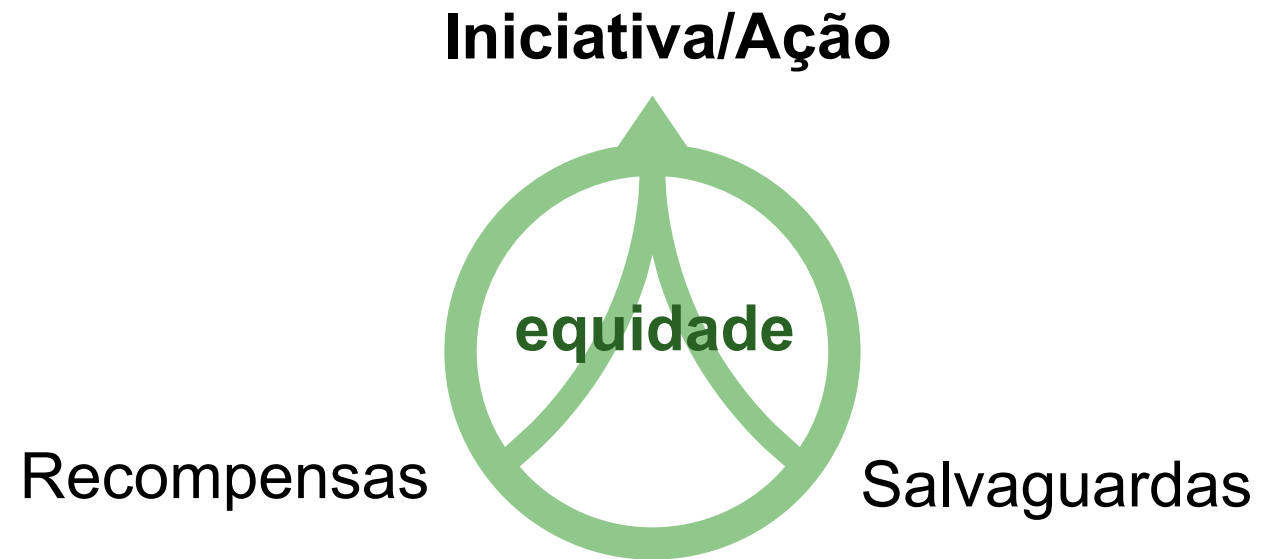
A sociedade não inova nem avança mais..



11

Falta de Equidade

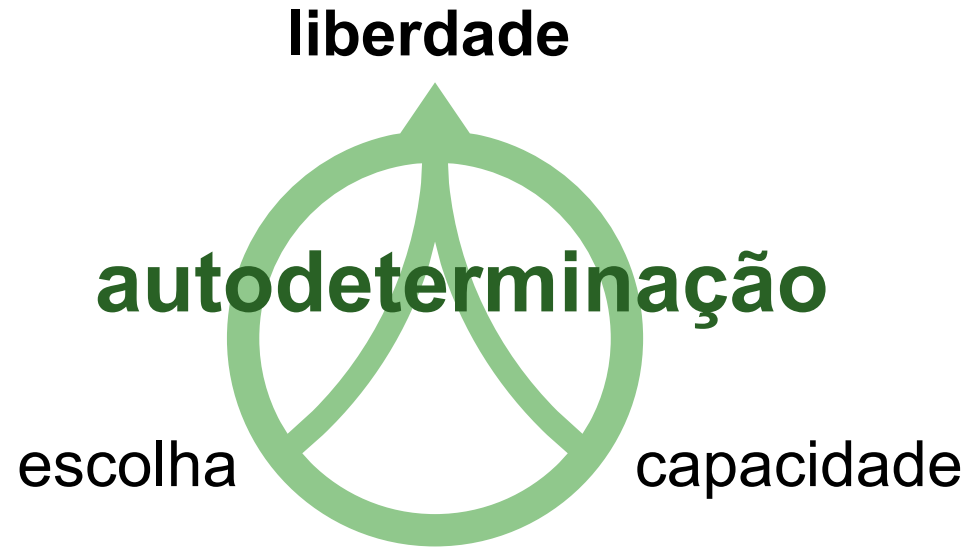
Circunstâncias individuais não contam mais quando as pessoas buscam igualdade de oportunidades.



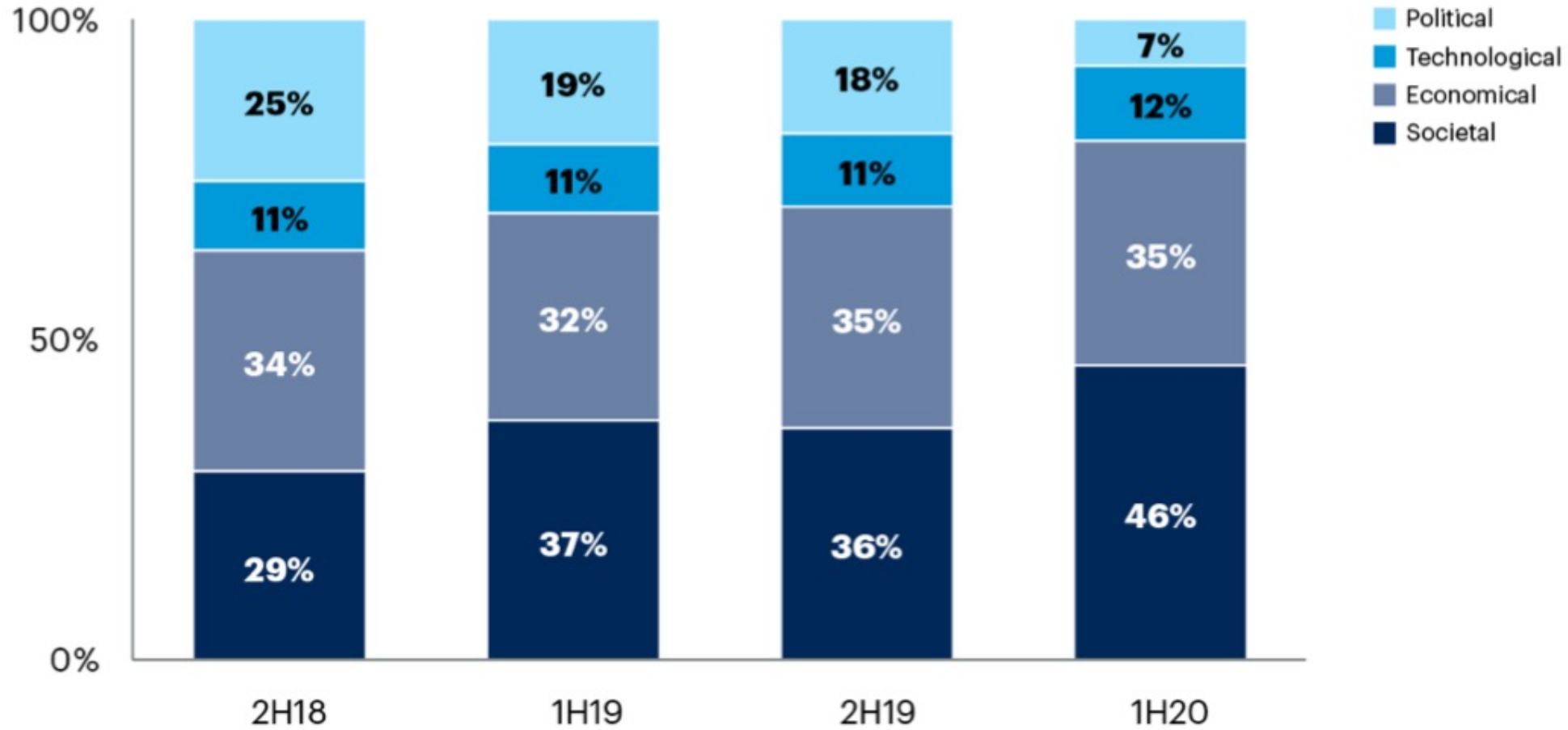
12

Falta de autodeterminação

As pessoas não têm o poder de fazer suas próprias escolhas ou usar suas habilidades.



Trend Analysis of Social Media Data Showing Percentage of Commentary in Four Areas: Political, Economic, Societal and Technological



Source: Gartner

Note: Totals may not equal 100% due to rounding.

753464_C

Top Five Social Issue Drivers on Social Media and Changes in Sensitivities Over Time

● Represents a feeling of unity in the society because of the driver ● Represents a feeling of polarization in the society because of the driver

	Drivers					Societal
	Racism	Immigration	Climate Change	Civil Rights	Sustainability	
2018 - 2019	●	●	●	●	●	
2019 - 2020	●	●	●	●	●	
% Δ	465%	130%	46%	329%	24%	

	Drivers					Political
	Unemployment	Capitalism	Poverty	Brexit	Income Tax	
2018 - 2019	●	●	●	●	●	
2019 - 2020	●	●	●	●	●	
% Δ	677%	150%	33%	-60%	64%	

	Drivers					Technological
	Governance	Democracy	Corruption	Discrimination	Extremism	
2018 - 2019	●	●	●	●	●	
2019 - 2020	●	●	●	●	●	
% Δ	86%	187%	-64%	-86%	-95%	

	Drivers					Societal
	Automation	Innovation	CGDPR	Social Networking	Digital Experience	
2018 - 2019	●	●	●	●	●	
2019 - 2020	●	●	●	●	●	
% Δ	-5%	-16%	1%	-16%	29%	

Source: Gartner

753464_C



À guisa de recomendações...

1. Reconheça o impacto da voz da sociedade, e dê-lhe igual consideração como a voz do cliente, voz do associado e voz do colaborador.
2. Reconheça que ignorar a voz da sociedade expõe sua organização a esforços perdidos, custos mais altos e aumento do risco.
3. Compreenda as fraturas sociais e participe construtivamente do debate social sem a pretensão de impor ou ceder a ideias, mas construindo diálogos.
4. Compreenda qual será sua contribuição para resolver a fratura social. Uma sociedade melhor leva a melhores oportunidades de progresso.



[...] uma mudança tão radical como a que se está elaborando **não pode realizar-se sem comoções**. Há, inevitavelmente, **luta de ideias**. Desse conflito forçosamente se originarão **passageiras perturbações**, até que o terreno se ache aplanado e restabelecido o equilíbrio. **É, pois, da luta das ideias que surgirão os graves acontecimentos preditos e não de cataclismos ou catástrofes puramente materiais.**

Nova Fase Social

Essa fase já se revela por sinais inequívocos, por tentativas de reformas uteis e que começam a encontrar eco. Assim é que vemos fundar-se uma imensidade de **instituições protetoras, civilizadoras e emancipadoras**, sob o influxo e por iniciativa de homens evidentemente predestinados à obra da regeneração; que **as leis penais se vão apresentando dia a dia impregnadas de sentimentos mais humanos. Enfraquecem-se os preconceitos de raça, os povos entram a considerar-se membros de uma grande família; pela uniformidade e facilidade dos meios de realizarem suas transações, eles suprimem as barreiras que os separavam e de todos os pontos do mundo reúnem-se em comícios universais, para as justas pacíficas da inteligência.**

Allan Kardec A Gênese, cap. XVIII.

840. Será **atentar contra a liberdade de consciência** pôr óbices a crenças capazes de causar perturbações à sociedade?

“Podem reprimir-se os atos, mas **a crença íntima é inacessível.**”

Reprimir os atos exteriores de uma crença, quando acarretam qualquer prejuízo a terceiros, não é atentar contra a liberdade de consciência, pois que essa repressão em nada tira à crença a liberdade, que ela conserva integral.

841. Para respeitar a liberdade de consciência, **dever-se-á deixar que se propaguem doutrinas perniciosas**, ou poder-se-á, sem atentar contra aquela liberdade, procurar trazer ao caminho da verdade os que se transviaram obedecendo a **falsos princípios?**

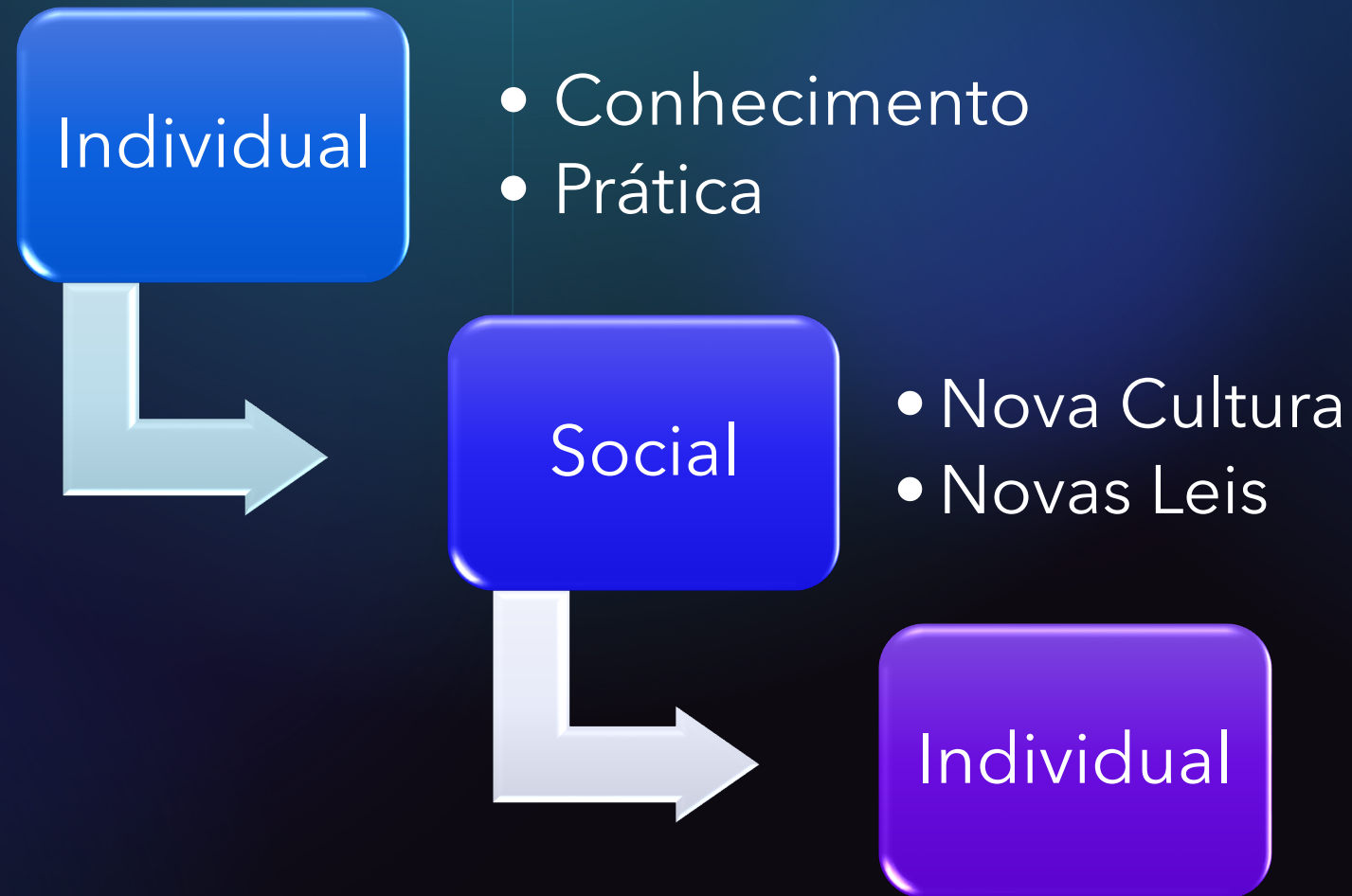
“Certamente que **podeis e até deveis**; mas, ensinai, a exemplo de Jesus, **servindo-vos da brandura e da persuasão e não da força, o que seria pior do que a crença daquele a quem desejaríeis convencer**. Se alguma coisa se pode impor, é o bem e a fraternidade. Mas não cremos que o melhor meio de fazê-los admitidos seja obrar com violência. **A convicção não se impõe.**”

O Livro dos Espíritos, Allan Kardec



O Espiritismo é uma referência filosófica com fundamentação científica e de consequências religiosas e morais que deve ser primeiramente entendido e então praticado.

Estrutura das Mudanças





Os cismas sociais, fruto dos conflitos humanos, estão afetando o Espiritismo pelo **deliberado esquecimento, por parte de alguns profíctentes, de seus fundamentos filosóficos, científicos e religiosos-morais.**

Conclusões

O progresso é uma lei que se impõe pela natureza das coisas. **A realidade prevalece sobre a opinião.**

O conflito das ideias, marca do nosso tempo, **é um instrumento de transição na mentalidade humana** rumo a um progresso intelectual que refletirá no progresso moral.

"É , pois, da luta das ideias que surgirão os graves acontecimentos preditos e não de cataclismos ou catástrofes puramente materiais".

O Espiritismo é uma referência filosófica com fundamentação científica e de consequências religiosas e morais que deve ser primeiramente entendido e então praticado.

Os cismas sociais, fruto dos conflitos humanos, estão afetando o Espiritismo pelo **deliberado esquecimento, por parte de alguns profíctes, de seus fundamentos filosóficos, científicos e religiosos-morais.**

No trabalho da Comunicação Social Espírita **selecionamos mensagens evangelizadores; integramos as pessoas e instituições pela comunicação e formatamos conteúdos em mídias adequadas**



The background is a dark blue gradient with abstract shapes. A large white shape on the left contains a grid of small black dots. An orange shape on the right contains a grid of small white dots. A purple shape at the bottom left contains a grid of small white plus signs. Several black wavy lines are scattered across the white area.

A voz da Sociedade

**A COMUNICAÇÃO SOCIAL
ESPÍRITA, O MARKETING
TRADICIONAL E OS
CONFLITOS DE IDEIAS**